

**POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A DATELOR CU CARACTER
PERSONAL**

a DRDP Buzău

Aprobat,
Director Regional
Ing. Sorin ROBU

SEMNATURA SECURIZATA GDPR



Data Aprobării: 18.06.2024

Aprobata de: *Director Regional – Ing. Sorin
ROBU*

Frecventa revizuirii: *anuala*

Următoarea revizuire: 18.06.2025

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Introducere

Direcția Regională de Drumuri și Poduri Buzău este o subunitate fără personalitate juridică a Companiei Naționale de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A. și are ca responsabilități administrarea, exploatarea, întreținerea, modernizarea și dezvoltarea rețelei de drumuri naționale și autostrăzi de pe raza județelor Buzău, Brăila, Galați și Vrancea.

Colectăm date cu caracter personal pentru a sprijini activitățile organizației noastre și evaluăm temeiului legal pentru prelucrarea acestor date. Pentru a afla cum va prelucra datele personale, aveți la dispoziție și Nota de informare generală **DRDP Buzău**, care este parte integrantă a acestei Politici.

De asemenea, pentru anumite servicii/activități de prelucrare a datelor pe care le realizăm, am pregătit note de informare specifice, pe care le găsiți pe website-ul <http://buzau.cnadnr.ro/> în secțiuni.

Utilizăm informațiile personale colectate pentru a vă oferi informațiile sau serviciile solicitate și pentru a vă ține la curent cu noutățile și evenimentele relevante ale **DRDP Buzău**. Totodată, vă asigurăm că nu vom partaja informațiile dvs. cu terțe părți fără consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. Depunem în permanentă eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementat măsuri adecvate de protecție și securitate a datelor cu caracter personal.

Ne angajăm să protejăm informațiile dvs. personale printr-o varietate de măsuri de securitate de ordin fizic, electronic și procedural pentru a preveni utilizarea, pierderea, alterarea, divulgarea sau accesarea în alt mod neautorizat.

Această Politică de confidențialitate stabilește baza pe care vor fi procesate orice date cu caracter personal pe care le colectăm sau cele pe care ni le furnizați direct. Folosind sistemele și/sau serviciile noastre sunteți de acord cu practicile descrise în această politică de confidențialitate.

Politica noastră de confidențialitate este într-o continuă evoluție pentru a ne adapta la schimbările legislative și pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră. Vă asigurăm că actualizăm și modificăm periodic politica de confidențialitate pentru a reflecta cele mai recente standarde și practici în domeniu. Accesează în mod regulat pagina noastră de confidențialitate pentru a fi la curent cu orice schimbări semnificative.

❖ Roluri și responsabilități

În cadrul **DRDP Buzău**, asigurarea conformității cu GDPR și cu această politică de protecție a datelor personale implică responsabilități specifice pentru diferite roluri:

1. Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO):

- **Supraveghere:** Monitorizează conformitatea cu GDPR, cu alte legi privind protecția datelor aplicabile și cu această politică, oferind consiliere și recomandări.
- **Informare și consiliere:** Oferă consiliere și ghidare pentru conducere, servicii/birouri/compartimente și angajați privind obligațiile lor în conformitate cu GDPR.
- **Punct de contact:** Servește ca punct de contact pentru autoritățile de supraveghere și pentru persoanele vizate în toate aspectele legate de prelucrarea datelor personale.

2. Managerii de servicii/birouri/compartimente:

- **Implementare:** Asigura implementarea practicilor și măsurilor de protecție a datelor în cadrul serviciilor / birourilor / compartimentelor lor, conform indicațiilor DPO.
- **Monitorizare:** Supraveghează activitățile de prelucrare a datelor din cadrul serviciilor / birourilor / compartimentelor, asigurându-se că acestea respecta politica internă și GDPR.
- **Raportare:** Raportează orice probleme sau abateri de la politica de protecție a datelor la DPO.
- **Conștientizare:** Promovează conștientizarea și înțelegerea importanței protecției datelor în rândul angajaților serviciilor/birourilor/compartimentelor.

3. Angajații:

- **Conformitate:** Respecta politica de protecție a datelor și instrucțiunile privind prelucrarea datelor personale.
- **Confidențialitate:** Păstrează confidențialitatea datelor personale la care au acces în cursul activităților lor.
- **Securitate:** Contribuie la implementarea și menținerea securității datelor, evitând prelucrarea neautorizată sau ilegală și pierderea, distrugerea sau deteriorarea accidentală a datelor.
- **Raportare:** Informează managerul de serviciu/birou/compartiment sau DPO-ul despre orice incident de securitate sau încălcare a politicii de protecție a datelor imediat ce este descoperit.

4. Colaboratorii si contractorii:

- **Acorduri de prelucrare:** Trebuie sa respecte cerințele GDPR si, in unele situații, sa fie legați prin acorduri care stipulează responsabilitățile lor in ceea ce privește protecția datelor personale.
- **Masuri de securitate:** Implementează masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura nivelul de securitate necesar riscurilor prelucrării.
- **Raportare a încălcărilor:** Raportează orice încălcare a securității datelor către DRDP Buzău, fără întârzieri nejustificate.

5. IT si securitatea informației:

- **Implementarea securității informației:** Asigura implementarea masurilor tehnice necesare pentru protecția datelor, cum ar fi controlul accesului si backup-ul datelor.
- **Monitorizarea securității informației:** Monitorizează sistemele pentru a detecta si a preveni încălcările de securitate.
- **Testarea securității informației:** Realizează teste periodice de securitate pentru a se asigura ca masurile de protecție sunt eficiente.

❖ Cum sunt colectate informațiile dvs. personale?

Putem colecta date cu caracter personal in următoarele moduri:

- corespondând cu noi prin email, adrese, telefon sau personal prin completarea de cereri sau de formulare (acestea vor fi salvate automat, orice date cu caracter personal pe care ni le furnizați in mod voluntar vor fi stocate in scopul procesării sau contactării dumneavoastră. Aceste date personale nu vor fi transmise terților). Datele vor fi șterse de îndată ce preocuparea legata de contact a fost clarificata si nu se așteaptă ca respectivul contact sa redevină relevant in viitor;
- îndeplinind sarcinile de serviciu;
- in desfășurarea procesului de recrutare;
- in vederea încheierii/încetării unui contract de munca;
- in situația unui litigiu, pentru constatarea sau revendicarea unui drept in instanța;
- prin intermediul formularelor si cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate actualizare/modificare in baza de date a Sistemului Informatic de Emitere, Gestiune, Monitorizare si Control Rovinieta - SIEGMCR;
- efectuând controale la distribuitorii de roviniete;
- prelucrând procese verbale de constatare a contravenției emise pentru lipsa rovinieta si peaj, cu aplicațiile informatice interne in vederea luării acestora in debit de către Administrațiile Fiscale/Primarii;
- emițând roviniete cu titlu gratuit pentru persoanele cu handicap (numărul de înmatriculare al autovehiculului, datele de identificare ale persoanei cu handicap si ale însoțitorului sau asistentului personal);
- evaluând procedurile de achiziții;
- întocmind contracte de achiziție publica;
- derulând contractele de care răspundem;
- comunicând cu partenerii noștri contractuali, fie in forma scrisa, fie electronica, conform prevederilor contractuale.
- verificând dreptul de proprietate ale procedurii de expropriere aferente terenurilor aflate pe coridorul de expropriere pentru lucrările de utilitate publica de interes național;
- întocmind borderourile de plata si efectuând plățile aferente Hotărârilor de Guvern si a Deciziilor de expropriere.

❖ Cum utilizam datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom folosi datele dumneavoastră personale numai in conformitate cu legea. Cel mai frecvent, vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal in următoarele circumstanțe:

- acolo unde este necesar pentru interesele noastre legitime (sau ale unei terțe părți), iar interesele si drepturile fundamentale ale dumneavoastră nu prevalează asupra acestor interese;
- când trebuie sa respectam o obligație legala;
- in îndeplinirea sarcinilor de serviciu;
- pentru a răspunde diverselor solicitări;
- in întocmirea adreselor;
- pentru virarea amenzilor încasate in agențiile de control încasare (ACI), de la contravenienți, către Administrațiile Locale de domiciliu;
- pentru întocmirea pontajului;
- pentru plata salariilor;
- pentru acordarea primelor/sporurilor si a altor beneficii;
- cu scopul de a identifica debitorii si de a recupera sumele datorate la termenele stabilite;
- pentru operarea extraselor de cont in contabilitate;
- pentru confirmarea extraselor de cont;

- pentru acordarea drepturilor legale;
- în situația puțin probabilă a unui litigiu, pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;
- pentru întocmirea contractelor de achiziție publică;
- în cererile de chemare în judecată;
- în scop arhivist;
- pentru derularea contractelor de care răspundem, conform deciziei Directorului Regional al DRDP Buzău;
- pentru evaluarea ofertanților ce participă la licitațiile DRDP Buzău;
- pentru întocmirea documentelor în derularea procesului de achiziție publică;
- pentru evidența fiselor de instruire;
- pentru programarea salariaților la controlul medical;
- în evidența accidentelor de muncă;
- ținând evidența petițiilor;
- pentru a îmbunătăți serviciile pe care le oferim.

❖ Cookie-uri

Site-ul web <http://buzau.cnadnr.ro/> utilizează cookie-uri. Un cookie este un fișier de mici dimensiuni, format de regula din litere și cifre. Acesta este descărcat în memoria unui calculator sau a altui tip de dispozitiv folosit pentru navigarea pe internet (laptop, desktop, smartphone, tableta, etc.) atunci când utilizatorul accesează un anumit site web.

Nota: Cookie-ul nu poate accesa informațiile stocate pe HDD-ul utilizatorului, nu conține programe software sau viruși, fiind complet „pasiv”.

Atunci când utilizatorul accesează un site web de pe un browser de navigare pe internet, site-ul web transmite informații către browser, iar acesta creează un fișier text. De fiecare dată când utilizatorul accesează din nou respectivul site, browser-ul transmite acest fișier către site-ul web. Astfel cookie-ul anunță site-ul web întotdeauna când utilizatorul revine pe site.

În general rolul cookie-urilor este de a asigura o interacțiune rapidă și facilă între utilizatori și site-urile web. De asemenea, cookie-urile sunt folosite pentru ca utilizatorii să-și poată relua cu ușurință activitățile la următoarele accesări ale unui site web, vizitat anterior.

❖ E-mail

Orice e-mail trimis către noi, inclusiv atașamente, poate fi monitorizat și utilizat de noi din motive de securitate și pentru monitorizarea conformității cu politica. De asemenea, putem folosi software de monitorizare sau blocare a e-mailului.

Va rugăm să rețineți că aveți responsabilitatea de a vă asigura că orice e-mail pe care ni-l trimiteți este în limitele legii și nu are un conținut rău intenționat care ar putea compromite sistemele noastre.

Păstrarea confidențialității datelor - Angajații sunt instruiți să utilizeze e-mailurile și alte forme de comunicare electronică cu grija pentru a păstra confidențialitatea datelor și a informațiilor sensibile. Mesajele și fișierele atașate vor fi trimise numai către destinatarii autorizați, pentru a evita expunerea informațiilor către persoane neautorizate.

Interdicția utilizării e-mailurilor personale - E-mailurile oficiale trebuie să fie transmise numai prin intermediul conturilor de e-mail furnizate de DRDP Buzău pentru a asigura securitatea și gestionarea adecvată a informațiilor.

Backup și arhivare - DRDP Buzău va păstra backup-uri și arhive adecvate ale e-mailurilor și comunicărilor electronice importante. Aceasta va facilita recuperarea datelor în caz de pierdere sau de incidente de securitate, precum și pentru a îndeplini cerințele de conformitate și de retenție a datelor.

Responsabilitatea angajaților – Angajații sunt responsabili pentru utilizarea corectă și securizată a e-mailurilor și comunicărilor electronice. Ei sunt instruiți să evite transmiterea informațiilor confidențiale prin e-mailuri nesigure sau să răspundă la solicitări suspecte, cum ar fi solicitări de date personale sau de autentificare.

Utilizarea altor canale securizate - Pentru transmiterea informațiilor sensibile, cum ar fi parole sau date financiare, angajații vor utiliza canale securizate separate, cum ar fi mesageria criptată sau telefonul. Astfel, se va evita expunerea acestor informații în e-mailurile obișnuite.

Monitorizarea și auditarea - DRDP Buzău va efectua monitorizări și auditări periodice pentru a identifica orice activități suspecte legate de e-mailuri și comunicări electronice. Aceasta va contribui la detectarea și prevenirea atacurilor cibernetice și a încercărilor de phishing.

❖ Telefon

DRDP Buzău pune la dispoziție telefoane mobile pentru anumiți angajați, în funcție de necesitățile de serviciu.

Utilizarea telefoanelor mobile oferite de companie se va face conform scopului stabilit: comunicare internă și externă legată strict de activitățile de serviciu.

Telefoanele mobile oferite de DRDP Buzău vor fi echipate cu masuri de securitate adecvate, precum parole complexe si posibilitatea de a șterge la distanta informațiile in cazul pierderii sau furtului dispozitivului.

Orice încălcare a securității sau pierderea unui telefon mobil de serviciu trebuie raportata imediat companiei. Tardivitatea in raportare poate agrava impactul unui potențial incident de securitate.

❖ Schimbarea scopului

Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal numai in scopurile pentru care le-am colectat, cu excepția cazului in care consideram, in mod rezonabil, ca trebuie sa le folosim pentru un alt motiv, iar acesta (scopul) este compatibil cu scopul inițial. Daca doriți sa obțineți o explicație cu privire la modul in care prelucrarea pentru noul scop este compatibila cu scopul inițial, va rugam sa ne contactați.

Daca trebuie sa folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou, va vom anunța si va vom explica temeiul legal care ne permite sa facem acest lucru. Va rugam sa rețineți ca putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal fără știrea sau acordul dumneavoastră, in conformitate cu regulile de mai sus, acolo unde acest lucru este cerut sau permis de lege.

❖ Securitatea datelor

Pentru a asigura securitatea datelor personale si a le proteja împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale, DRDP Buzău implementează o serie de masuri tehnice si organizatorice. Aceste masuri sunt concepute pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscului si pentru a demonstra conformitatea cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).

Masuri tehnice:

- **Securitatea Accesului:** Implementarea unor sisteme de autentificare si autorizare pentru a limita accesul la datele personale doar la personalul autorizat.
- **Monitorizarea Securității:** Utilizarea unor soluții de monitorizare a securității pentru a detecta si a răspunde la incidente de securitate într-o maniera timpurie.
- **Backup si Recuperare:** Asigurarea unor proceduri de backup si recuperare pentru a preveni pierderea datelor si pentru a restabili accesul la date in cazul unor incidente.

Masuri organizatorice:

- **Politici de Securitate a Datelor:** Dezvoltarea si implementarea unor politici interne stricte privind securitatea datelor si confidențialitatea, care sunt cunoscute si respectate de tot personalul.
- **Formare si Conștientizare:** Oferirea de formare regulata pentru angajați privind responsabilitățile lor sub GDPR si masurile de protecție a datelor, pentru a crește conștientizarea riscurilor de securitate.
- **Verificarea Prestatorilor / Furnizorilor / Executanților:** Evaluarea si selecția atenta a prestatorilor / furnizorilor / executanților si partenerilor care accesează sau prelucrează datele personale, asigurând-ne ca aceștia respecta, de asemenea, cerințele GDPR.
- **Proceduri de Răspuns la Incidente:** Implementarea unor proceduri de răspuns la incidente pentru a asigura o reacție rapida si eficienta la orice încălcare a securității datelor.
- **Revizuire si Actualizare Periodica:** Monitorizarea si revizuirea periodica a eficacității masurilor tehnice si organizatorice implementate, pentru a se asigura ca acestea rămân adecvate in fata amenințărilor in schimbare.

❖ Păstrarea datelor

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cat este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv in scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada adecvata de păstrare a datelor cu caracter personal, luam in considerare cantitatea, natura si sensibilitatea datelor cu caracter personal, riscul potențial de vătămare din cauza utilizării sau dezvăluirii neautorizate a datelor cu caracter personal si scopurile pentru care procesam datele dumneavoastră cu caracter personal.

Detalii despre perioadele de păstrare pentru diferite aspecte ale datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt disponibile in politica noastră de retenție a datelor.

❖ Drepturile dumneavoastră

Conform legilor privind protecția datelor, aveți o serie de drepturi. Aveți dreptul de a:

- Solicita acces la datele dumneavoastră personale

- Solicita rectificarea datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră
- Solicita ștergerea datelor dumneavoastră personale (dreptul de a fi uitat)
- Opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal
- Solicita restricționarea prelucrării
- Solicita transferul datelor dumneavoastră personale către dumneavoastră sau către o terță parte
- Retrage consimțământul
- Depune plângere la *Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPDC)* cu adresa în Bd. General Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, telefon 031 805 92 11, e-mail anspdc@dataprotection.ro, site web: <https://dataprotection.ro>

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați conform instrucțiunilor de mai jos. Puteți obține informații suplimentare despre aceste drepturi vizitând <https://dataprotection.ro>

Înainte de a vă procesa solicitarea, este posibil să fie nevoie să vă solicităm informații suplimentare pentru a vă confirma identitatea și a vă asigura dreptul de a vă accesa datele personale (sau de a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi). Aceasta este o măsură de securitate pentru a ne asigura că datele personale nu sunt dezvăluite nici unei persoane care nu are dreptul să le primească. De asemenea, vă putem contacta pentru a vă solicita informații adiționale în legătura cu solicitarea dvs. de a accelera răspunsul nostru.

Încercăm să răspundem tuturor solicitărilor legitime în termen de o lună calendaristică. Excepțional, termenul de o lună poate fi prelungit dacă solicitarea dumneavoastră este deosebit de complexă sau ați făcut mai multe solicitări. În acest caz, veți fi notificat în prealabil și vom respecta toate normele legale aplicabile.

❖ Reclamații

Aveți dreptul de a depune o plângere în orice moment la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPDC), autoritatea de supraveghere din România pentru problemele de protecție a datelor (anspdc@dataprotection.ro). Cu toate acestea, am aprecia dacă ne contactați în prima instanță, înainte de a aborda ANSDPDC, având astfel posibilitatea de a soluționa orice situație apărută. Puteți proceda la aceasta trimițând un e-mail DPO-ului nostru la adresa dpo.bz@andnet.ro.

Când primim o plângere de la o persoană sau o companie, alcătuim un dosar care conține detaliile plângerii. Acesta conține identitatea reclamantului și a oricărei părți implicate în plângere.

Vom folosi informațiile cu caracter personal pe care le colectăm doar pentru a procesa reclamația și pentru a efectua impactul asupra protecției datelor. Vom păstra informațiile personale în dosarul de reclamații în conformitate cu politica noastră de păstrare. Acesta va fi păstrat într-un mediu sigur, iar accesul la acesta va fi restricționat pentru a limita prelucrarea ulterioară.

În mod similar, în cazul în care ne sunt trimise solicitări, vom folosi doar informațiile care ne-au fost furnizate pentru a soluționa cererea și orice probleme ulterioare și pentru a efectua impactul asupra protecției datelor.

❖ Contact

DRDP Buzău a numit un responsabil cu protecția datelor (DPO) care este răspunzător de supravegherea întrebărilor legate de această politică de confidențialitate. Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, inclusiv orice solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră legale, vă rugăm să contactați DPO-ul la adresa dpo.bz@andnet.ro.